

- De BATC Natuurgeneeskundig Therapeut is gehouden te handelen conform de BATC regelgeving.
- Cliënt/patiënt verplicht zich om middels de intake- en anamnese(formulieren) alle voor de behandeling relevante informatie aan de BATC Natuurgeneeskundig Therapeut te verstrekken.
- Cliënt/patiënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier.
- Cliënt/patiënt verplicht zich een afspraak minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen. Bij later afzeggen zullen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- Cliënt/patiënt wendt zich voor eventuele klachten over de behandeling in eerste instantie tot de therapeut. Er wordt dan onderling naar een bevredigende oplossing gezocht. Indien dat niet lukt dan cliënt/patiënt zich wenden tot de beroepsorganisatie van de therapeut (BATC) en de klachtenfunctionaris van BATC (CamCoop).
- Betaling van de behandelingen geschied na afloop van ieder consult contant of indien mogelijk per pin. Mocht door omstandigheden een keer nodig zijn om voor een consult per bank over te maken, dan mag de declaratienota pas verstrekt worden *nadat* de betaling is ontvangen op de rekening van de therapeut. Bij bankbetaling wordt er € 5,- per keer extra gerekend voor de bijkomende administratie- en bankkosten.
- De BATC Natuurgeneeskundig Therapeut verplicht zich om in alle fasen van de behandeling relevante informatie betreffende de behandeling aan de cliënt/patiënt te verstrekken.
- De BATC Natuurgeneeskundig Therapeut zal geheimhouding betrachten ten aanzien van de door de cliënt/patiënt verstrekte gegevens en het bij te houden dossier.
- Bij visitatie van de praktijk door CamCoop, is therapeut wel verplicht om inzage te geven in de inhoud van het dossier, ter controle of alle gegevens juist opgenomen zijn. De personalia zijn dan afgeplakt of onherkenbaar gemaakt naar de visiteur.
- De BATC Natuurgeneeskundig Therapeut mag zonder toestemming van de cliënt/patiënt geen bepaalde (be)handelingen verrichten.
- De BATC Natuurgeneeskundig Therapeut verplicht zich een actuele tarievenlijst zichtbaar in de praktijk te plaatsen.
- De BATC Natuurgeneeskundig Therapeut verplicht zich de cliënt/patiënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- De BATC Natuurgeneeskundig Therapeut heeft de verplichte beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.
- Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij deze eenzijdig beëindigen door dit per email of mondeling mede te delen.
- Indien de hulpvrager tegen het advies in van de BATC Natuurgeneeskundig Therapeut in de overeenkomst beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek van Therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij/zij te kennen geeft dat hij/zij tegen het advies van Therapeut in, en voor eigen risico, het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.
- De therapeut kan de overeenkomst slechts onder vermelding van argumenten eenzijdig beëindigen, indien redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst voortzet.
- De Therapeut zal in een dergelijke situatie, indien gewenst, hulp en adviezen blijven verlenen totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.
- De Therapeut heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
- Ook de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing. Deze staan op de website www.ikbenwel.nl/contact.